

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
FLESZ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

1. **Zakres obowiązywania.**
2. **Oferty.**
3. **Warunki dostawy, przejście ryzyka.**
4. **Prawo Flesz Sp. z o.o. do dokonywania zamiennych Dostaw.**
5. **Warunki płatności.**
6. **Terminy Dostaw.**
7. **Gwarancja (wady fizyczne).**
8. **Postępowanie reklamacyjne.**
9. **Pozostałe wady prawne.**
10. **Obowiązki Kupującego.**
11. **Inne roszczenia odszkodowawcze.**
12. **Poufność.**
13. **Jurysdykcja.**
14. **Prawo właściwe.**

1. **Zakres obowiązywania.**

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie wyłącznie do dostaw towarów i świadczenia usług, (zwanymi dalej "Dostawą(ami)") oraz realizowanych na podstawie Zamówienia/Umowy zawartej między Flesz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz warunków gwarancji dostarczanych towarów - zwaną w dalszej części „OWS” Flesz a Kupującym (przedsiębiorcą). **Niniejsze Ogólne Warunki Umów nie mają zastosowania do konsumentów, z którymi Flesz Sp. z o.o. nie prowadzi sprzedaży bezpośrednio.**
- 1.2. Jakiegokolwiek odstępstwa od stosowania niniejszych OWS nie są możliwe, chyba że Flesz Sp. z o. o. jednoznacznie wyraził na to zgodę na piśmie lub została zawarta odrębna umowa, które reguluje kwestie zawarte z OWU w odmienny sposób. W przypadku zawarcia pisemnej umowy, postanowienia umowy mają pierwszeństwo przed niniejszym OWS.
- 1.3. Niniejsze OWS wyłączają możliwość zastosowania wszelkich wzorów umów, regulaminów, ogólnych warunków sprzedaży lub innych podobnych dokumentów stosowanych przez Kupującego.
- 1.4. Treść OWS jest dostępna dla Kupującego przed zawarciem Umowy, na stronie internetowej Flesz Sp. z o. o. oraz na każde żądanie Kupującego.

- 1.5. Akceptacja treści OWS przez Kupującego może nastąpić w każdej formie, w szczególności dorozumianej, elektronicznej lub pisemnej. Dla uniknięcia wątpliwości akceptacja treści OWS przez Kupującego ma miejsce również w przypadku, kiedy miał on możliwość zapoznania się z ich treścią. Ponadto uznaje się, że Kupujący zaakceptował treść OWS nawet jeżeli wcześniej wniósł zastrzeżenia co do któregoś z postanowień OWS, jeżeli Kupujący złożył Zamówienie lub odebrał Towar lub Usługi. W szczególności za akceptację OWS uważa się zawarcie umowy z Flesz Sp. z o. o., a zwłaszcza drogą elektroniczną, co jednoznacznie oznacza akceptację przez Kupującego niniejszych OWS.
- 1.6. Kupujący składając zamówienie w Spółce Flesz Sp. z o.o. jednocześnie oświadcza, iż zapoznał się z OWS na stronie internetowej, a nadto akceptuje warunki zawarte w OWS i zobowiązuje się ich przestrzegać.
- 1.7. Niniejsze OWS obowiązują wyłącznie pomiędzy Flesz Sp. z o. o. i Kupującym.
- 1.8. **Oferty.**
- 1.9. Warunki sprzedaży takie jak: ceny zakupu, warunki i termin płatności, forma dostawy itp. są ustalane indywidualnie z Kupującym.
- 1.10. Opis jakości towarów dostarczanych przez Flesz Sp. z o. o. jest wyłącznie i ostatecznie określony w odpowiednich Specyfikacjach.
- 1.11. Okres związania ofertą każdorazowo jest określony w ofercie i jest liczony od dnia następnego po dniu, w którym oferta została złożona.
- 1.12. Katalogi, cenniki i informacje o promocjach nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba, że co innego wynika z udzielonych przez Flesz Sp. z o.o. informacji.
2. **Warunki dostawy, przejście ryzyka.**
- 2.1. Podawane ceny są cenami loco zakład Flesz Sp. z o. o. zgodnie z warunkami Incoterms 2010 ("Miejsce dostawy").
- 2.2. Podane ceny są cenami netto. Ceny zostaną powiększone o podatek VAT obowiązujący w momencie Dostawy. Ceny w walucie obcej są przeliczane na PLN według kursu sprzedaży danej waluty ogłoszonego przez NBP w dniu wystawienia faktury.
- 2.3. Ryzyko (tj. ryzyko utraty rzeczy, zniszczenia lub innego przypadkowego uszkodzenia towarów) przechodzi na Kupującego w Miejscu Dostawy. Powyższe ma zastosowanie również w przypadku Dostaw na koszt Flesz Sp. z o. o. oraz gdy Dostawa jest wysyłana lub odbierana w innym miejscu niż Miejsce Dostawy.
- 2.4. W przypadku dostaw transportem Kupującego, ryzyko opisane w pkt 2.3 przechodzi na niego z chwilą załadunku towarów na jego środek transportu.
- 2.5. Flesz Sp. z o. o. nie gwarantuje terminu dostawy towaru i nie ponosi z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Kupującego lub osób trzecich. Potwierdzenie przez niego terminu wysyłki ma charakter jedynie informacyjny i jego niedotrzymanie nie może stanowić podstawy do kierowania jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu wobec Flesz Sp. z o.o.
3. **Prawo Flesz Sp. z o. o. do dokonywania Dostaw zamiennych**

3.1. W przypadku, gdy dokonanie uzgodnionej Dostawy nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Flesz Sp. z o. o., Flesz Sp. z o. o. jest uprawniony do wykonywania Dostaw równorzędnych pod względem jakości i ceny względem zamówionej Dostawy (Dostawy zamienne). O zaistnieniu przypadku niemożności dostawy Flesz Sp. z o. o. niezwłocznie poinformuje Kupującego. Jeśli nie jest możliwe dokonanie Dostawy zamiennej, Flesz Sp. z o. o. ma prawo do odstąpienia od Umowy/zrealizowania Dostawy, o czym poinformuje Kupującego.

4. Warunki płatności

4.1. Termin płatności wynosi 7 dni, o ile nie uzgodniono płatności w formie przedpłaty, albo nie uzgodniono inaczej.

4.2. Jeśli nie uzgodniono inaczej, płatności wynikające z faktur wystawionych przez Flesz Sp. z o. o. są wymagalne w terminie określonym na fakturze. Terminy płatności liczone są od dnia wystawienia faktury.

4.3. W przypadku nieterminowej zapłaty Flesz Sp. z o. o. jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

4.4. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.

4.5. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Kupujący jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Flesz Sp. z o. o. oprócz należności głównej oraz odsetek, kwoty stanowiącej równowartość poniesionych przez Flesz Sp. z o. o. uzasadnionych kosztów dochodzenia należności, w tym w szczególności: kosztów wezwania do zapłaty, kosztów usług windykacyjnych, itp.

4.6. Potrącenia zobowiązań Kupującego wobec Flesz Sp. z o. o., za wyjątkiem uzgodnionego między stronami potrącenia umownego, są wyłączone.

4.7. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Flesz Sp. z o. o. ma prawo:

a) postawienia w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły, a co do których nastąpiło wydanie towaru,

b) wstrzymania kolejnych dostaw zamówionego asortymentu do czasu zapłaty zaległej faktury.

4.8. Flesz Sp. z o. o. może ustalić dla Kupującego limit kredytowy. Podstawę wyliczenia wysokości limitu będą stanowić dostarczone do Flesz Sp. z o. o. odpowiednie dokumenty (finansowe, majątkowe) oraz inne dane, w tym także informacje o współpracy handlowej, dane od firmy ubezpieczającej należności handlowe Flesz Sp. z o. o.

4.9. Jakikolwiek reklamacje lub innego rodzaju roszczenia Kupującego nie zwalniają go od terminowej zapłaty należności.

4.10. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie faktur drogą elektroniczną.

4.11. Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej:

- Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005r. (Dz.U.2005 r., nr 133, poz. 1119)
- Aby korzystać z usługi e-faktura Kupujący musi:
 - a) posiadać pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) posiadać aktywne konto poczty elektronicznej umożliwiające otrzymywanie poczty email, przy czym o zmianie konta powinien natychmiast poinformować Flesz Sp. z o.o.;
 - c) formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).

5. Terminy Dostaw.

- 5.1.** Realizacja Dostawy przez Flesz Sp. z o. o. w uzgodnionym terminie jest uzależniona od terminowego otrzymania przez Flesz Sp. z o. o. od Kupującego wszystkich dokumentów, ewentualnie przedpłaty o ile ją uzgodniono, jak również od spełnienia przez Kupującego uzgodnionych warunków płatności i innych zobowiązań. W przypadku nieterminowej realizacji powyższych zobowiązań przez Kupującego, termin Dostawy ulega stosownemu przedłużeniu. Ponadto Flesz Sp. z o. o. jest zwolniony z odpowiedzialności za nieterminową dostawę.
- 5.2.** W sytuacji, gdy opóźnienie w Dostawie wynika z działania siły wyższej, takiej jak mobilizacja, wojna, zamieszki, epidemie lub podobne zdarzenia np. strajk lub lokaut, warunki atmosferyczne itp. termin Dostawy ulega odpowiedniemu przedłużaniu. Jeśli stan siły wyższej utrzymuje się o ponad 30 dni, Flesz Sp. z o.o. uprawniona jest do rozwiązania umowy.
- 5.3.** Roszczenia Kupującego za szkody spowodowane nieterminową Dostawą, jak również roszczenia o odszkodowanie z tytułu niewykonania Umowy (Dostawy) są wyłączone we wszystkich przypadkach opóźnionych Dostaw, nawet po upływie terminu Dostawy ustalonego przez Kupującego. Wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadkach, gdy odpowiedzialność wynika z ustawy i jednocześnie nie może być ograniczona na mocy porozumienia stron.
- 5.4.** Kupujący ma prawo odstąpić od Umowy wyłącznie w takim zakresie, w jakim Flesz Sp. z o. o. jest odpowiedzialny za opóźnienie Dostawy oraz wyłącznie, jeżeli Kupujący uprzednio określił dodatkowy termin Dostawy i zastrzegł, że nie zaakceptuje Dostawy po upływie tego terminu, a ten termin upłynął. Powyższe nie oznacza przeniesienia na Flesz Sp. z o. o. ciężaru dowodu dotyczącego uszczerbku poniesionego przez Kupującego.
- 5.5.** Flesz Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo niezrealizowania lub wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku, gdy Kupujący posiada nieuregulowane przeterminowane zobowiązania wobec Flesz Sp. z o. o. oraz w przypadku przekroczenia przyznanego limitu kredytowego.
- 5.6.** Flesz Sp. z o. o. ma prawo żądać, aby w rozsądnym terminie Kupujący oświadczył, czy rezygnuje z Dostawy ze względu na jej opóźnienie albo domaga się jej realizacji. Oświadczenie Kupującego o odstąpieniu od umowy powinno być złożone do końca dnia następującego po dniu, w którym upłynął dodatkowy termin Dostawy, wyznaczony zgodnie z pkt 5.4.

6. Gwarancja jakości (wady fizyczne).

Odpowiedzialność Flesz Sp. z o. o. za wady fizyczne jest ostatecznie określona w następujących postanowieniach:

- 6.1.** Opis jakości towaru jest ostatecznie określony w stosownych Specyfikacjach dla każdego produktu. Flesz Sp. z o. o. nie jest odpowiedzialny za wady odnoszące się do cech nie opisanych szczegółowo w specyfikacjach technicznych („Specyfikacje”). Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za sprawdzenie czy produkt zakupiony w Flesz Sp. z o. o. nadaje się do zamierzonego użytku. Kupujący przed dokonaniem wyboru rodzaju produktu powinien przeprowadzić testy dostarczonych produktów przy użyciu własnych urządzeń oraz w warunkach odpowiadających warunkom produkcyjnym panującym u Kupującego.
- 6.2.** W przypadku Dostaw produktów, których parametry są niezgodne z opisanymi w stosownej Specyfikacji („Wada materiałowa”) obowiązującej w momencie przeniesienia ryzyka, Flesz Sp. z o. o. według swojego wyboru albo dokona naprawy, albo ponownie dostarczy towar bez dodatkowych opłat („Ponowne wykonanie”). Flesz Sp. z o. o. uprawniony jest również do odstąpienia od umowy.
- 6.3.** Ponowne wykonanie nie przerywa ani nie zawiesza biegu terminu określonego w punkcie 6.4.
- 6.4.** Roszczenia z tytułu wad wygasają po dwunastu miesiącach. Powyższe nie ma zastosowania w zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy Kodeksu Cywilnego przewidują inny okres odpowiedzialności. Niezmienione pozostają zasady prawa odnoszące się do zawieszenia biegu terminów lub ponownego rozpoczęcia biegu terminów.
- 6.5.** Kupujący bez zbędnej zwłoki, tj. nie później niż w terminie 7 dni od wykrycia powiadomi Flesz Sp. z o. o. w formie pisemnej lub mailowej o wystąpieniu wady.
- 6.6.** Roszczenia z tytułu wad nie przysługują w przypadku nieznacznych odchyłeń od uzgodnionej jakości, nieznacznego zakłócenia użytkowania, normalnego zużycia lub wad, które powstały po przeniesieniu ryzyka i które wynikają z błędnego lub niedbałego obchodzenia się z produktem, nadmiernego obciążenia, nieodpowiednich urządzeń produkcyjnych lub zasobów je obsługujących, albo wpływu szczególnych zewnętrznych czynników, które nie zostały przewidziane w Umowie.
- 6.7.** Wyłączone zostają wszelkie roszczenia Kupującego o zapłatę odszkodowania, z wyjątkiem przypadków, kiedy obowiązek zapłaty odszkodowania wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 6.8.** Z uwagi na udzielenie gwarancji, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy.
- 6.9.** Zgłoszenie reklamacji, jak również opóźnienie w dostawie towarów z przyczyn leżących po stronie Kupującego nie powoduje przesunięcia terminu płatności wynikającego z wystawionej faktury.

7. Postępowanie reklamacyjne.

- 7.1.** W przypadku wysyłek firmą spedycyjną, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy odbiorze. Jeżeli Kupujący stwierdzi, że w czasie transportu nastąpiło

uszkodzenie towaru, zobowiązany jest dokonać wszelkich niezbędnych czynności dla zabezpieczenia prawa do odszkodowania, w tym zażądać sporządzenia przez przewoźnika stosownego protokołu szkody, a następnie w ciągu 24 godzin od momentu odbioru przesyłki od przewoźnika zawiadomić o tym fakcie Flesz Sp. z o. o. Podstawą do reklamacji są: protokół szkody, list przewozowy i kopia faktury zakupu. Dalsze postępowanie ustala się z Flesz Sp. z o. o.

- 7.2. W przypadku odbioru towaru przez Kupującego własnym transportem wymagane jest dokładne sprawdzenie ilościowe i jakościowe odbieranego towaru na miejscu i natychmiastowe zgłoszenie Flesz Sp. z o. o. ewentualnych zastrzeżeń.
- 7.3. **(Reklamacja ilościowa)** W przypadku, gdy odbiorca nie był w stanie sprawdzić zgodności ilości dostarczonego towaru z ilością wskazaną w dokumencie niezgodność ilościowa musi być zgłoszona w ciągu 24 godzin od otrzymania dostawy. Po tym terminie uznaje się że dostawa pod względem ilościowym jest zgodna ze specyfikacją i reklamacja z tego tytułu nie będzie uwzględniona.
- 7.4. **(Reklamacja jakościowa)** W przypadku ujawnienia się ukrytych wad jakościowych towaru, to jest takich, które możliwe były do wykrycia dopiero w trakcie rozpoczęcia użytkowania produktu, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, tj. nie dłużej, niż 14 dni od dostawy dokonać zgłoszenia reklamacyjnego. Z kolei, widoczne wady jakościowe powinny być zgłoszone w terminie 2 dni od dnia dostawy. Po tym terminie uznaje się że dostawa pod względem jakościowym jest zgodna ze specyfikacją i reklamacja z tego tytułu nie będzie uwzględniona.
- 7.5. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w Flesz Sp. z o. o. W sposób uzgodniony z Flesz Sp. z o. o. należy dostarczyć:
 - a. Wypełniony Formularz Reklamacyjny (dostępny na stronie www.fleszsp.com);
 - b. Kopię faktury zakupu;
 - c. Próbkę reklamowanego produktu wraz z oryginalną etykietą - w ilości pozwalającej na przeprowadzenie prób u producenta;
- 7.6. Flesz Sp. z o. o. rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia dostarczenia wszystkich niezbędnych materiałów, z wyjątkiem sytuacji, kiedy reklamowany towar wysyłany jest do producenta. W takim przypadku ze względu na wystąpienie przyczyn niezależnych od Flesz Sp. z o. o. czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- 7.7. W razie pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Flesz sp. z o.o. dokona wg swego uznania naprawy produktu lub wymiany na nowy.
- 7.8. Odpowiedzialność Flesz Sp. z o. o. odnosi się do produktu, a nie do konsekwencji wynikających z jego użytkowania. Przed rozpoczęciem produkcji Kupujący zobowiązany jest do przeprowadzenia we własnym zakresie testów i określenia, czy proponowany przez Flesz Sp. z o. o. produkt odpowiada wymaganiom, do których został zakupiony. Jeżeli produkt zostanie użyty niezgodnie z jego przeznaczeniem reklamacje nie będą uwzględniane.
- 7.9. Odpowiedzialność Flesz Sp. z o. o. nie obejmuje zwrotu poniesionych przez Kupującego dodatkowych kosztów takich jak koszty produkcji i koszty surowców,

transport, wykonanie testów, utraconych korzyści. W szczególności Flesz Sp. z o. o. nie jest zobowiązane do pokrycia straty wynikającej z braku nadzoru nad procesem produkcji lub świadomego produkowania wyrobów z widocznymi wadami.

8. Pozostałe wady.

- 8.1.** Postanowienia punktu 7 mają odpowiednie zastosowanie do wszelkich wad prawnych.
- 8.2.** Roszczenia Kupującego wobec Flesz Sp. z o. o., w szczególności z tytułu szkód spowodowanych wadami prawnymi, które wykraczają poza zakres lub są odmienne od roszczeń określonych w punkcie 7 i 8 są wyłączone. Do roszczeń odszkodowawczych ma zastosowanie punkt 10.

9. Obowiązki Kupującego.

Kupujący zobowiązuje się uwolnić Flesz Sp. z o. o. od wszelkich związanych z tym roszczeń osób trzecich.

10. Inne roszczenia odszkodowawcze.

- 10.1.** Wszelkie roszczenia odszkodowawcze Kupującego, z wyjątkiem określonych w niniejszych Warunkach oraz umowie, są wyłączone bez względu na to czy wynikają z odpowiedzialności kontraktowej czy z odpowiedzialności deliktowej.
- 10.2.** Flesz Sp. z o. o. w dobrej wierze oferuje wytyczne i porady dotyczące zastosowań produktów, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Kupującego. Kupujący nie jest zwolniony z obowiązku zbadania możliwości zastosowania produktu do zamierzonego użytku i jest za to wyłącznie odpowiedzialny.
- 10.3.** Punkty 10.1 oraz 10.2 nie mają zastosowania w przypadkach określonych w przepisach prawa dotyczących odpowiedzialności za produkt lub w przypadkach działania umyślnego, rażącego zaniedbania, uszkodzenia ciała, w których odpowiedzialność wynika z bezwzględnie wiążących przepisów prawa.
- 10.4.** Odpowiedzialność Flesz Sp. z o. o. za szkody wynikające z niewykonania podstawowych obowiązków Umownych jest ograniczona do możliwych do przewidzenia szkód zwyczajowo objętych Umową (normalne następstwa działania lub zaniechania), za wyjątkiem przypadków działania umyślnego, rażącego zaniedbania czy uszkodzenia ciała. Odpowiedzialność Flesz Sp. z o.o. nie obejmuje nieosiągniętych przez Kupującego zysków oraz utraconych korzyści.
- 10.5.** W zakresie, w jakim odpowiedzialność Flesz Sp. z o. o. wynikająca z ustępu 10 jest wyłączona lub ograniczona, wyłączenie lub ograniczenie ma również zastosowanie do odpowiedzialności osobistej pracowników, personelu, obsługi Flesz Sp. z o. o. oraz innych agentów i jego przedstawicieli.
- 10.6.** W przypadku, gdy Kupujący jest uprawniony do żądania odszkodowania roszczenia odszkodowawcze wygasają wraz z upływem okresu, gwarancji. W przypadku roszczeń z tytułu działania umyślnego i odszkodowania związanego z odpowiedzialnością za produkt, zastosowanie mają terminy wynikające z przepisów prawa.

11. Jurysdykcja.

Sądem właściwym do rozpatrywania sporów pomiędzy Flesz Sp. z o. o. a Kupującym wynikających z Umowy/Zamówienia jest sąd właściwy dla siedziby Flesz Sp. z o. o.

12. Prawo właściwe.

Wyłącznym prawem właściwym jest prawo polskie.